

社会信用システムと信用スコア

中国の社会信用システム

- 所得やキャリアなどの社会的ステータスのデータをもとにスコアリング
- 「ソーシャルクレジット」という偏差値で採点
- AI を使いビッグデータを分析、自動評価のシステム
- 企業の活動も評価

公務の誠実（政務誠信）

商業の誠実（商務誠信）

社会誠実（社会誠信）

司法の信頼性（司法公信）

企業における社会信用システムは、市場規制メカニズムとして機能することを意図されている

企業が自己強制的な規制体制を確立することが目標



信用スコアが低い人

一部財産の没収

公共場所での表示

旅行制限

私立学校からの排除

ローン不可 など

中国では 2020 年の実装に向けて、政府の収集したデータに基づいて全国民をランキング化し、ソーシャルクレジットでスコアリングする社会信用システムが進められています。

公務の誠実、商業の誠実、社会誠実、司法の信頼性という 4 つの分野に焦点を当て、民間を含むの 8 社が信用システムでも試験を開始し、その中には「芝麻信用」で有名なアリババグループのアント・フィナンシャルのなども入っています。個人の信用スコアが話題になりがちですが、その中には、中国の全企業を対象にした企業活動向けの信用スコアの計画も盛り込まれています。

このシステムが稼働すると、中国政府による中国の人口約 14 億全ての人と、全企業が国家権力による監視とランク付けが行なわれることとなります。すでに始まっている地域もありますが、社会信用が低い市民や企業には様々な制限がかけられ、航空機や高速鉄道の利用禁止、私立学校からの排除、企業に対しては、税金の上昇、投資の制限などが適用されます。これは、国家間であれば諜報活動を行っているのと同じようなことで、中国に監視カメラが多数設置されていることは有名ですが、歩行者が横断歩道で信号無視を行うと警告音を発し、AI が顔認証によって違反者を特定して信用スコアに反映させて SNS で注意喚起するメッセージを送信するだけでなく、街頭ビジョンに個人情報と証拠映像が表示される仕組みまであったりします。

ただ、これによって、中国人のマナーが圧倒的に良くなったという評価も多いため、リスクばかりでなくメリットも多いと評判です。自転車のシェアリングサービスでも、乗り捨て放置が多かったのに、今は改善されているようです。

中国は社会主義だからと他人事ではなく、日本でも個人の信用スコアを実施するサービスは増えてきました。消費税が 10% になったことを機に、政府主導でキャッシュレス決済が推奨されていますが、中国の芝麻信用（ジーマ信用）の信用スコアもアリババのネット決済や、アリペイなどのキャッシュレス決済がなければ実現されませんでした。経営統合したヤフーも LINE も、もともと信用スコアの外部提供を発表しており、その SOFTBANK グループは、アリババの筆頭株主のため、さらなる信用スコアの活用が推進されるでしょう。

信用スコアが当たり前になると、信用を得るため、そしてその改ざん防止のためのセキュリティ強化が必要になります。個人のみならず、企業としても今後ますます信用スコアについてはウオッチが必要です。