

④Automation – 自動化

バックオフィス作業などの繰り返し業務やマーケティングインサイト、保守業務などを連携し自動化することで、企業の業務効率や生産力は各段にアップします。



[ROBOWARE] – 「定型業務の自動化」をRPAで大幅に工数削減。AIエージェントのアクションも支援可能。



[地震ロボ] – 災害対策の自動化。ロボットが作業中ファイルの保存、シャットダウンを自動化し、災害から守る。



[即戦力エージェント] – 業務を完全ロボット化。業務内容のプログラミング、保守、改修を実施し、ロボを要員として提供。

⑤Support & Assistance – 認証、保守、運用支援



[Taikoban] – 医療機関向け二要素認証。一つ、だれが、どの端末を」利用したかを認証できる二要素認証セキュリティ。



[PassLogic] – セキュリティと業務効率UPを多彩で高度な認証方式で実現する認証プラットフォーム。



[SecurePrint!] – 紙文書による情報漏えいを防止し、無駄な印刷を極力排除するICカードによる印刷実行の認証を実現。



[PCログオン] – AD/WG/自治体個人番号利用事務PCにも対応、低コストでICカード認証や生体認証の二要素認証を実装。

IT化導入支援サービス



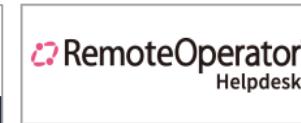
[Pleasant] WebDB支援。Webブラウザでデータの登録・編集・閲覧・検索・分析が可能。DB設定なども直感的に行える。



[まいと〜く Center Hybrid] FAX送受信のペーパーレス化。FAXの受信グループ振り分けや、誤送信を防ぐ機能も搭載している。



[MaLion] IT資産情報管理。社内PCやUSBメモリなどのIT資産情報を正確に収集し、監視・制御することで、情報漏洩を防ぐ。



[RemoteOperator Helpdesk] リモート遠隔サポート。インターネット環境さえあれば、ダウンロードして“すぐに”遠隔サポートを開始可能。

IT運用サポートサービス

- ・製品・システムヘルプデスク（テクニカルヘルプデスク）
- ・企業内ヘルプデスク（サービスデスク）
- ・PCライフサイクルサポート（PC-LCM・キッティング代行）
- ・オンサイト対応SE支援（SES）

品質支援サービス

- ・第三者検証サービス
- ・ニアショアサービス
- ・ブラウザ互換性検証サービス
- ・個別サービス

HULFT, HULFT Square, DataSpider Servistaおよびこれらのロゴは、日本その他の国・地域における、株式会社セゾンテクノロジーの商標、または、登録商標です。Pleasantは株式会社インプリムの登録商標です。All right reserved, CEC Customer Service, Ltd.

CCS 株式会社 シーイーシーカスタマサービス

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿1-5-5 JR恵比寿ビル8F

TEL : 03-5789-2443 FAX : 03-5789-2575

E-mail : ESECinfo@cec-ltd.co.jp <https://ceccs.site>

CCS – Service Collection, 2026

シーイーシーカスタマサービス (CCS) サービス・コレクション

プロダクトサービス

IT化導入支援サービス

IT運用サポートサービス

品質支援サービス

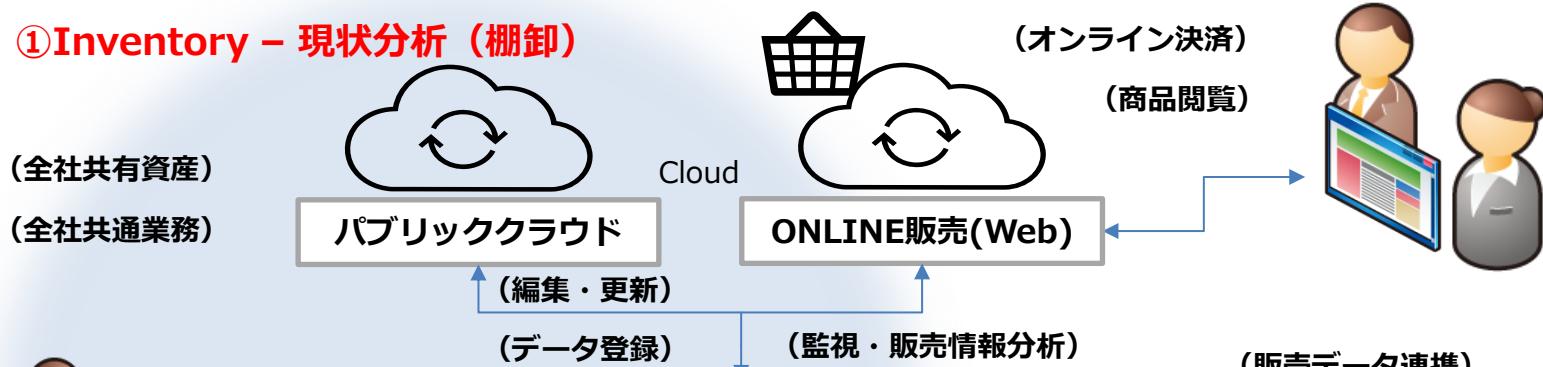
CCS

CEC Customer Service

私たちは、技術力と仕事への情熱によって、ICTを「安全、安心、便利」に使い続けられるサービスとしてお客様に提供し、社会に貢献していきます。

企業に最適なICT技術の選定、構築保守で課題解決！

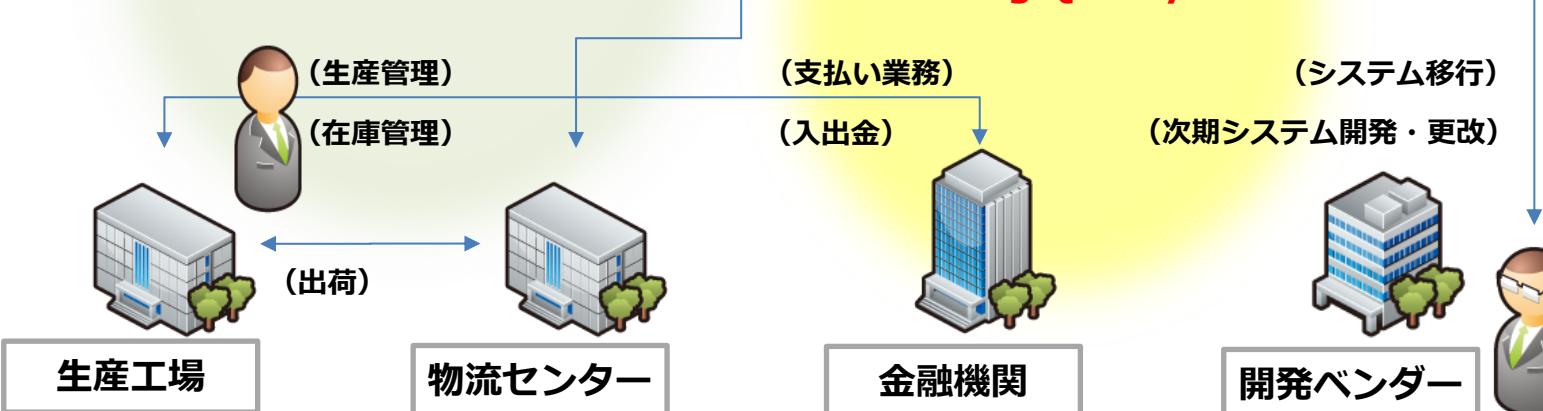
①Inventory – 現状分析 (棚卸)



③DX – データ活性化



④Automation – 自動化



②Testing Quality – テスト品質向上

プロダクトサービス

①Inventory – 現状分析 (棚卸)

全ての業務データ、業務フローを可視化することで、業務効率と業務品質を向上させることができます。まずは現状分析から。



[iGrafx] – 業務システム、BPM
フローチャートツールで「業務を視える化」、
移行/導入によるFIT&GAPを可視化。



[ESTCOMPR] – 基幹システム検証
ファイル属性を問わず、比較/検証して相違部
分を検出。監査用ツールとしても適している。

②Testing Quality – テスト品質向上

システム保守、システム更改、移行、次期システムの開発においては、そのテストの品質とスピードが重要な鍵を握ります。



[PerfectTwin] – Webアプリ開発・保守・更改
システム改修前と改修後を自動的に比較検証
し、低コストで改修の確実性を高める。



[IOFMSP] – 基幹システム保守性の向上
スプール管理・ジョブ実行監視・コンソール
シミュレーション・ログ検索など多彩な機能
で開発、運用等のTSSユーザの生産性を向上。



[MASKAMBLE] – 基幹システムデータ保護
本番データの個人情報や機密情報のフィール
ドをデータマスキングやスクランブルする
ことで、安全にテスト利用を可能に。

③DX – データ活性化

あらゆるデータを繋ぎ、連携することでバックオフィスを含む全企業データを共有し利益貢献させることができます。クラウド利用でさらなる利便性も高まります。



[HULFT Square] – クラウド型データ連携
日本発のiPaaS (クラウド型データ連携プラ
ットフォーム)。分散管理されているデータを
業務間、業種、国・地域をまたぎデータ連携。



[DataSpider Servista] – EAI データ連携
ノンプログラミングで簡単・自由に、デー
タ連携を実現するEAIツールで事務管理のDX
化を促進。



[HULFT] – 拠点間セキュアデータ集配信
異なるプラットフォームや文字コードに対
応したファイル連携ソフト。バージョンア
ップや強化支援もサポート。



[Precisely Connect] – ETLデータ処理
大量データの変換/加工を超高速に実現。制
約時間内のある処理が可能でやメインフ
レームデータとの親和性も高いツール。