

④Automation – 自動化

バックオフィス作業などの繰り返し業務やマーケティングインサイト、保守業務などを連携し自動化することで、企業の業務効率や生産力は各段にアップします。



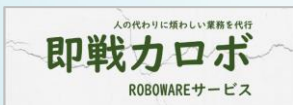
[ROBOWARE] - 業務の自動化、ロボットSES
見える化した業務の中から「定型業務の自動化」をRPAで大幅に工数削減。



[Taikoban] - 医療機関向け二要素認証
「いつ」「だれが」「どの端末を」利用したかを社員証等で認証できる二要素認証セキュリティソリューション。



[地震ロボ] - 災害対策の自動化
ロボットがPCやシステムを災害から守ります。作業中ファイルの上書き保存、シャットダウンも自動化が可能。



[即戦力ロボ] - 業務を完全ロボット化
お客様の作業内容を、ヒアリング、プログラミング、保守、改修を実施し、成長（改修）するロボを人として提供するサービス。

⑤Support & Assistance - その他のCCS提供サービス

IT化導入支援サービス



[Pleasantor] - WebDB支援
Webブラウザでデータの登録・編集・閲覧・検索・分析が可能。DBの設定なども直感的に行えるため、簡単に設定変更ができます。



[まいと〜く Center Hybrid] - FAX送受信のペーパーレス化
受信したFAXを自動的に処理するグループ振り分け機能や、FAXの誤送信を防ぐオプション機能も搭載しております。



[MaLion] - IT資産情報管理
社内PCやUSBメモリなどのIT資産情報を正確に収集し、監視・制御することで、情報漏洩を防ぎます。



[RemoteOperator Helpdesk] - リモート遠隔サポート
インターネット環境さえあれば、Webからソフトを無料でダウンロードできるため、“すぐに”遠隔サポートを開始できます。

IT運用サポートサービス

- ・製品・システムヘルプデスク（テクニカルヘルプデスク）
- ・企業内ヘルプデスク（サービスデスク）
- ・PCライフサイクルサポートPC-LCM・キitting代行）
- ・オンサイト対応SE支援（SES）

品質支援サービス

- ・第三者検証サービス
- ・ニアショアサービス
- ・ブラウザ互換性検証サービス
- ・個別サービス

HULFT, HULFT Square, DataSpider Servistaおよびこれらのロゴは、日本その他の国・地域における、株式会社セゾンテクノロジーの商標、または、登録商標です。Pleasantorは株式会社インプリムの登録商標です。All right reserved, CEC Customer Service, ltd.

CCS 株式会社 シーイーシーカスタマサービス

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿1-5-5 JR恵比寿ビル8F

TEL : 03-5789-2443 FAX : 03-5789-2575

E-mail : ESECinfo@cec-ltd.co.jp <https://ceccs.site>

CCS – Service Collection, 2025

シーイーシーカスタマサービス (CCS) サービス・コレクション, 2025

プロダクトサービス

IT化導入支援サービス

IT運用サポートサービス

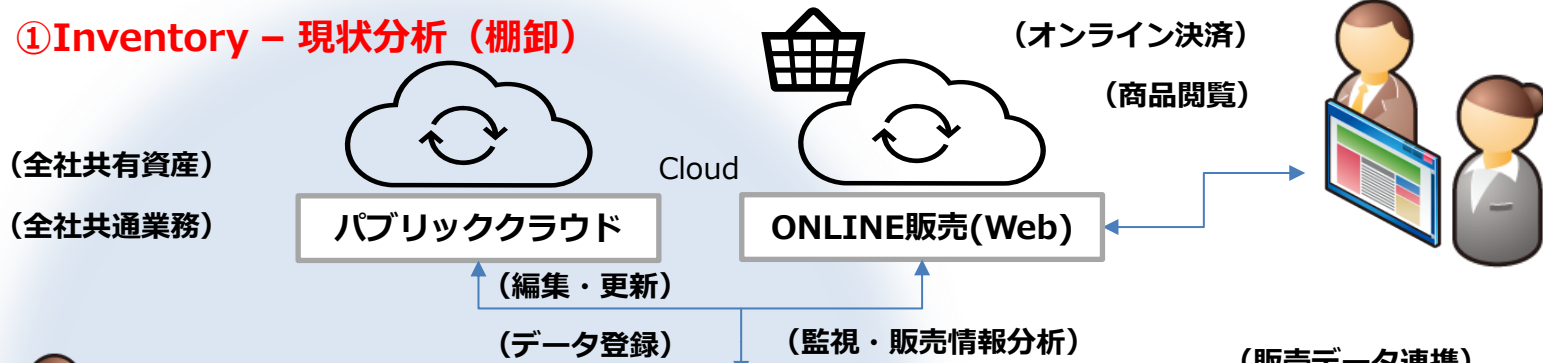
品質支援サービス

CCS
CEC Customer Service

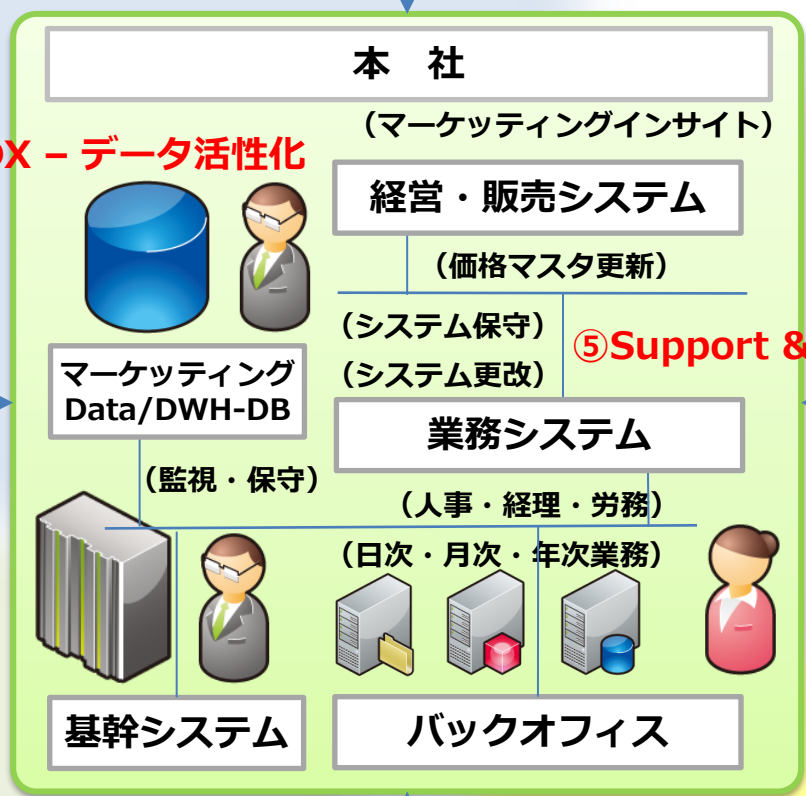
私たちは、技術力と仕事への情熱によって、ICTを「安全、安心、便利」に使われ続けるサービスとしてお客様に提供し、社会に貢献していきます。

企業に最適なICT技術の選定、構築保守で課題解決！

①Inventory – 現状分析 (棚卸)



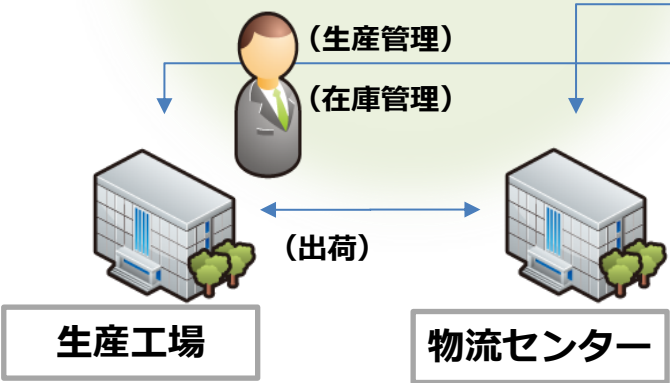
③DX – データ活性化



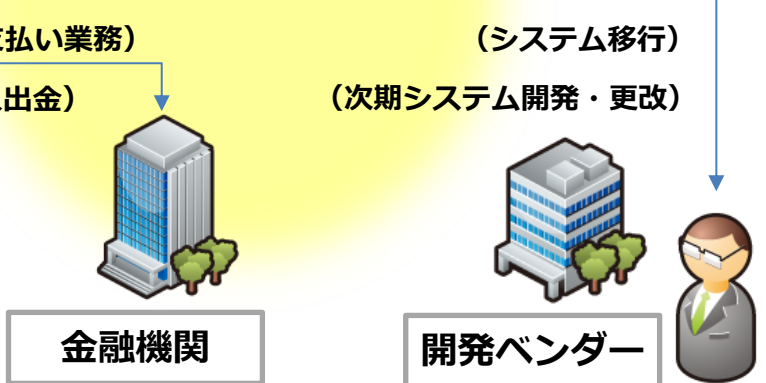
⑤Support & Assistance



④Automation – 自動化



②Testing Quality – テスト品質向上



プロダクトサービス

①Inventory – 現状分析 (棚卸)

全ての業務データ、業務フローを可視化することで、業務効率と業務品質を向上させることができます。まずは現状分析から。



[iGrafx] – 業務システム、BPM
フローチャートツールで「業務を視える化」、移行/導入によるFIT&GAPを可視化。



[ESTCOMPR] – 基幹システム検証
ファイル属性を問わず、比較/検証して相違部分を検出。監査用ツールとしても適している。

②Testing Quality – テスト品質向上

システム保守、システム更改、移行、次期システムの開発においては、そのテストの品質とスピードが重要な鍵を握ります。



[PerfectTwin] – Webアプリ開発・保守・更改
システム改修前と改修後を自動的に比較検証し、低コストで改修の確実性を高める。



[IOFMSP] – 基幹システム保守性の向上
スプール管理・ジョブ実行監視・コンソールシミュレーション・ログ検索など多彩な機能で開発、運用等のTSSユーザの生産性を向上。



[MASKAMBLE] – 基幹システムデータ保護
本番データの個人情報や機密情報のフィールドをデータマスキングやスクランブルすることで、安全にテスト利用を可能に。

③DX – データ活性化

あらゆるデータを繋ぎ、連携することでバックオフィスを含む全企業データを共有し利益貢献させることができます。クラウド利用でさらなる利便性も高まります。



[HULFT Square] – クラウド型データ連携
日本発のiPaaS (クラウド型データ連携プラットフォーム)。分散管理されているデータを業務間、業種、国・地域をまたぎデータ連携。



[DataSpider Servista] – EAI データ連携
ノンプログラミングで簡単・自由に、データ連携を実現するEAIツールで事務管理のDX化を促進。



[HULFT] – 拠点間セキュアデータ集配信
異なるプラットフォームや文字コードに対応したファイル連携ソフト。バージョンアップや強化支援もサポート。



[Precisely Connect] – ETLデータ処理
大量データの変換/加工を超高速に実現。制約時間内のある処理が可能でやメインフレームデータとの親和性も高いツール。