

# 課題解決OPS

ワンポイントソリューション

ma-006

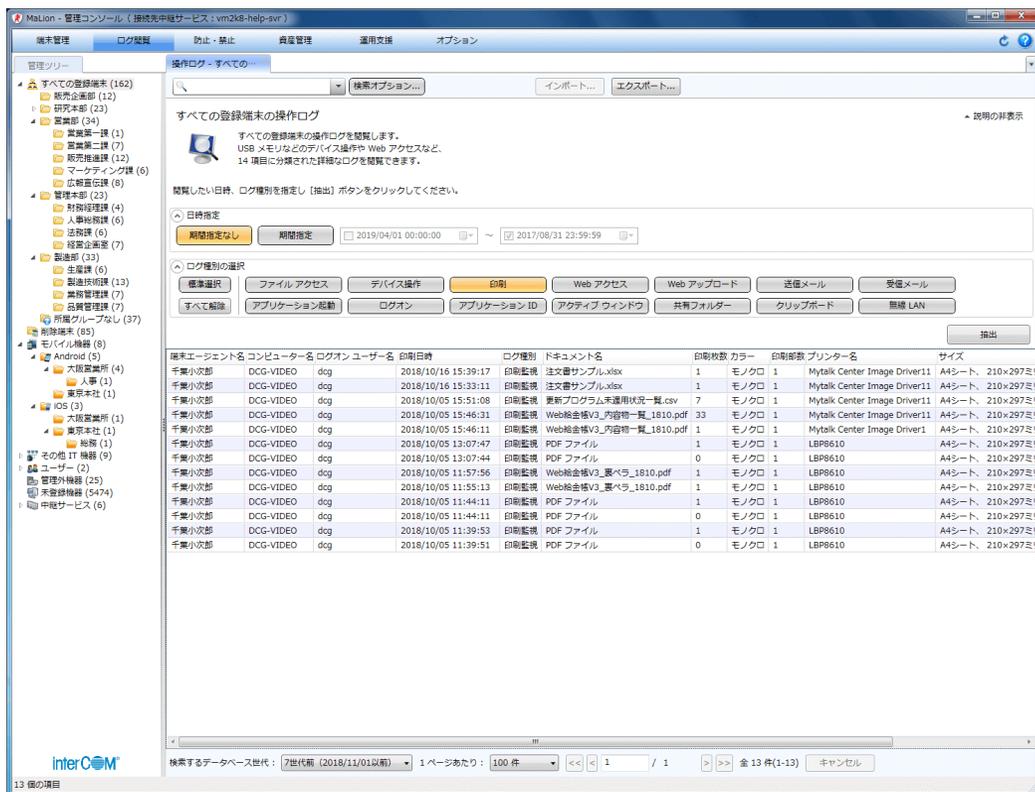
**テレワークでの印刷操作を  
監視したい**

## 課 題

**在宅勤務のテレワーク従事者が、適切なプリント処理をしているかどうか、自宅から印刷操作している状況を把握したい。**

# 解決方法

テレワーク中でのプリント業務について在宅勤務者等が印刷操作した内容を把握したいという課題を、PCのリモート監視をすることで解決できます。



環境にもよりますが、VPNなどで遠隔地から会社のプリンターに出力する場合、どこにあるプリンターに誰が何枚のプリントをしたのかを管理、制限をしないと、自宅から会社のプリンターに間違って大量にプリントしてしまう時など、費用のムダばかりでなく、印刷物を長時間放置する危険など、セキュリティ上のリスクもあります。

各PC上でのすべての印刷操作を監視し、セキュリティポリシーで指定されたドキュメントについては、印刷を制限するとともに、印刷を行った者に対して警告を表示できます。

印刷情報として、印刷枚数、印刷部数、端末エージェント名、コンピュータ名、ログオンユーザ名、ドキュメント名、プリンター名、カラーかモノクロか、用紙サイズ、片面/両面などの情報も収集できます。

## Point!

ポリシー設定されたドキュメントは、印刷制御できます。  
日時や期間を指定して、印刷操作したログを一覧表示できます。

## Product / Service

MaLion, MaLion Cloud

- [区 分] セキュリティ
- [環 境] Windows, Mac, クラウド
- [タ グ] 情報漏洩対策, PC操作監視, 印刷, テレワーク

<https://ceccs.site/ops/>

**CCS** 株式会社 シーイーシーカスタマサービス  
プロダクトサービス事業部